

Skrócony opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup systemu informatycznego – Systemu powiadamiania ESP dla Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

Opis przedmiotu zamówienia

Cel zamówienia

Celem systemu jest wsparcie procesu obsługi powiadomień o wprowadzeniu po raz pierwszy do obrotu środków spożywczych objętych obowiązkiem powiadamiania: suplementów diety; żywności wzbogaconej; żywności dla określonych grup (preparatów do początkowego żywienia niemowląt, preparatów do dalszego żywienia niemowląt, środków spożywczych zastępujących całodzienną dietę, do kontroli masy ciała, żywności specjalnego przeznaczenia medycznego).

Zakup systemu ma na celu zapewnienie zgodności powiadomień z wymogami formalnymi, podniesienie poziomu merytorycznego składanych powiadomień; wsparcie pracowników Państwowej Inspekcji Sanitarnej w procesie analizy powiadomień i skrócenie czasu ich weryfikacji.

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wytworzenie i wdrożenie Systemu powiadamiania (ESP) dla Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

ESP wykorzystywany jest przez podmioty działające na rynku spożywczym do składania powiadomień o wprowadzeniu do obrotu żywności objętej obowiązkiem powiadamiania (suplementów diety, żywności wzbogaconej, preparatów do początkowego żywienia niemowląt, preparatów do dalszego żywienia niemowląt, żywności specjalnego przeznaczenia medycznego oraz środków spożywczych zastępujących całodzienną dietę, do kontroli masy ciała). Zasady wprowadzania po raz pierwszy do obrotu ww. kategorii żywności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej określają przepisy art. 29, 30, 31 ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2019 r. poz. 1252). Procedura składania powiadomień została opisana w art. 29 ww. ustawy. Wytyczne dotyczące powiadomienia określone zostały w przepisach rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 23 marca 2011 r. w sprawie wzoru formularza powiadomienia o produktach wprowadzanych po raz pierwszy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, rejestru produktów objętych powiadomieniem oraz wykazu krajowych jednostek naukowych właściwych do wydawania opinii (Dz.U. z 2011 nr 80 poz. 437).

W myśl ww. przepisów, powiadomienia dokonuje się w formie dokumentu elektronicznego powstałego przez wprowadzenie danych do elektronicznego formularza powiadomienia. Za dzień złożenia powiadomienia uznaje się dzień otrzymania przez Głównego Inspektora Sanitarnego powiadomienia opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub własnoręcznym podpisem. Ponadto w związku z obowiązkiem ustawowym wynikającym z art. 30 ust. 5 oraz 6 ww. ustawy, Główny Inspektor Sanitarny prowadzi także publiczny

Załącznik 3- opis przedmiotu zamówienia

rejestr produktów objętych powiadomieniem o pierwszym wprowadzeniu do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wyżej wymieniony rejestr obejmuje produkty, o których mowa w art. 29 ust. 1 ustawy (suplementy diety, żywność wzbogacaną, preparaty do początkowego żywienia niemowląt, preparaty do dalszego żywienia niemowląt oraz żywność specjalnego przeznaczenia medycznego). Rejestr produktów prowadzony jest w formie elektronicznej i zawiera dane określone na podstawie art. 31 ust. 6 pkt 2 ww. ustawy wprowadzone do rejestru za pośrednictwem elektronicznego formularza. Dane z rejestru są aktualnie publikowane na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego pod adresem www.rejestrzp.gis.gov.pl. Złożenie powiadomienia dokonywane jest obecnie za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Powiadamiania dostępnego pod adresem www.suplementy.gis.gov.pl. Zamawiany system ma zastąpić aktualnie wykorzystywany ESP. System będzie aplikacją webową dostępną przez portal internetowy. System ma pozwolić na elektroniczne składanie powiadomień, wspomagane listami wyboru, generowanymi na podstawie słowników: witamin, składników mineralnych, składników pochodzenia roślinnego, innych składników. Dla poszczególnych składników możliwe powinno być zdefiniowanie dodatkowych cech co umożliwi standaryzację wprowadzanych danych w powiadomieniu oraz weryfikację powiadomienia pod względem wypełnienia wymaganych pól zgodnego z ich definicją, kompletnością oraz występowaniem substancji zabronionych w danej kategorii produktów. Ponadto, system zostanie zintegrowany z rejestrami zawierającymi dane przedsiębiorców (REGON, KRS, CEIDG).

Szczegółową listę wymaganych funkcjonalności systemu oraz specyfikację sprzętu przedstawiono w tabeli:

| WO | Wymagania ogólne dla aplikacji |
|------|--|
| WO1 | integracja z CEIDG, KRS, REGON dane uzupełniane automatycznie na podstawie ich fragmentu lub w przypadku podmiotów zagranicznych ręcznie |
| WO2 | logowanie podmiotu do systemu za pomocą nadanego loginu i hasła i za pomocą krajowych systemów autentykacji Login.gov.pl /Węzeł Krajowy |
| WO3 | wprowadzanie powiadomienia wspomagane listami wyboru generowanymi na podstawie słowników |
| WO4 | słowniki: witamin, składników mineralnych, składników pochodzenia roślinnego, innych składników |
| WO5 | standaryzacja wprowadzanych danych w powiadomieniu |
| WO6 | weryfikacja powiadomienia pod względem wypełnienia wymaganych pól: zgodnego z ich definicją, kompletności, obecności składników zabronionych w danej kategorii produktów |
| WO7 | dodawanie załączników w postaci plików zewnętrznych (wzory etykiet, opinie, powiadomienia z innego państwa członkowskiego, dowód opłaty skarbowej itp.) |
| WO8 | edytowanie powiadomienia i zmiana załączników |
| WO9 | zatwierdzenie powiadomienia |
| WO10 | wysłanie powiadomienia w formie dokumentu elektronicznego podpisanego profilem zaufanym na platformie ePUAP i uzyskanie urzędowego poświadczenia odbioru |
| WO11 | wysłanie powiadomienia w formie dokumentu elektronicznego podpisanego certyfikatem kwalifikowanym i uzyskanie urzędowego poświadczenia odbioru |
| WO12 | pobranie dokumentu PDF, wydrukowanie, podpisanie i dostarczenie do GIS w formie papierowej |
| WO13 | przeglądanie powiadomień oraz export do pliku csv |
| WO14 | zmianę danych podmiotu |

Załącznik 3- opis przedmiotu zamówienia

| | |
|-----------|---|
| WO15 | dostęp do publicznego rejestru żywności objętej obowiązkiem powiadamiania, do którego trafiają powiadomienia po walidacji |
| WA | Wymagania administracyjne - administracja portalem |
| WA1 | system musi umożliwić utworzenie dowolnej liczby kont administratorów |
| WA2 | system musi umożliwić blokowanie konta administratora z tym zastrzeżeniem, że w systemie musi pozostać co najmniej jeden administrator, którego konto będzie aktywne |
| WA3 | system musi umożliwić utworzenie dowolnej liczby kont pracowników Urzędu |
| WA4 | system musi umożliwić blokowanie kont pracowników Urzędu |
| WA5 | pracownicy przedsiębiorców i pracownicy Urzędu będą mieli dostęp do funkcjonalności właściwych dla ról im przypisanych |
| WA6 | każdy użytkownik korzystający z portalu administratora i portalu przedsiębiorcy musi mieć przypisaną rolę |
| WA7 | użytkownik może mieć przypisaną więcej niż jedną rolę |
| WA8 | system musi umożliwić administratorowi przeglądanie informacji z monitoringu systemu |
| WA9 | system musi umożliwiać administratorowi portalu zarządzanie wszystkimi użytkownikami poprzez: zmianę hasła, blokowanie, tworzenie nowego użytkownika i przypisywanie ich do ról i jednostek |
| WA10 | możliwość wysyłania powiadomienia do przedsiębiorców (założenie konta użytkownika, zmiana hasła itp.) |
| PJ | Moduł rejestracji - zarządzanie jednostkami |
| PJ1 | moduł Rejestracji dostępny będzie po zalogowaniu się z wykorzystaniem węzła krajowego lub login.gov.pl |
| PJ2 | system musi umożliwiać przedsiębiorcy założenie konta |
| PJ3 | system musi obsługiwać przedsiębiorstwa zarejestrowane na terenie Polski i poza nią |
| PJ4 | integracja z CEIDG, KRS, REGON, dane uzupełniane automatycznie na podstawie ich fragmentu lub w przypadku podmiotów zagranicznych ręcznie |
| PJ5 | moduł umożliwi edytowanie i zmianę danych przedsiębiorcy |
| PJ6 | użytkownik zakładający konto przedsiębiorcy będzie zobowiązany do potwierdzenia adresu email |
| PJ7 | system umożliwi użytkownikowi zresetowanie hasła do portalu przedsiębiorcy |
| PJ8 | system zablokuje konto użytkownika, który 3 razy wpisze błędne hasło |
| PJ9 | użytkownik będzie mógł korzystać z systemu tylko na jednym urządzeniu w tym samym czasie (i tylko z jednej przeglądarki) |
| PJ10 | system musi umożliwiać zdefiniowanie konta administratora lokalnego Przedsiębiorcy. Przedsiębiorca może mieć dowolnie wielu administratorów przedsiębiorcy |
| PJ11 | system musi umożliwiać usunięcie konta administratora przedsiębiorcy |
| PJ12 | system uniemożliwi usunięcie konta administratora przedsiębiorcy, jeśli jednostka nie posiada w danym momencie innego administratora przedsiębiorcy |
| PJ13 | system musi umożliwiać utworzenie dowolnej liczby kont pracowników dla każdego przedsiębiorcy |
| PJ14 | system musi umożliwiać blokowanie konta pracownika przedsiębiorcy |
| PJ15 | konto użytkownika może być przypisane tylko do jednego przedsiębiorcy |
| PJ16 | system musi umożliwiać blokowanie konta przedsiębiorcy |
| PJ17 | system musi umożliwiać ukrywanie obiektów, których publikacja została zablokowana przez przedsiębiorcę (tajemnica przedsiębiorstwa) |
| PJ18 | system musi umożliwić zmianę danych opisujących przedsiębiorcę |
| PJ19 | system musi umożliwić administratorowi globalnemu zatwierdzenie zmiany adresu email przedsiębiorcy |
| PJ20 | system musi umożliwić usuwanie konta przedsiębiorcy |

Załącznik 3- opis przedmiotu zamówienia

| | |
|------------|---|
| PJ21 | do przedsiębiorcy musi być przypisany co najmniej jeden użytkownik z rolą "administrator przedsiębiorcy" |
| PJ22 | system musi umożliwić łączenie kont przedsiębiorców |
| | |
| MSP | Moduł składania powiadomień |
| MSP1 | system musi umożliwiać podgląd wszystkich powiadomień złożonych przez danego przedsiębiorcę |
| MSP2 | system musi umożliwiać składanie powiadomień dla różnych rodzajów produktów (suplement diety; żywność wzbogacona; preparat do początkowego żywienia niemowląt; preparat do dalszego żywienia niemowląt; żywność specjalnego przeznaczenia medycznego; środek spożywczy zastępujący całodzienną dietę, do kontroli masy ciała) |
| MSP3 | system musi umożliwiać składanie różnych typów powiadomień (powiadomienie o wprowadzeniu do obrotu lub powiadomienie o zamiarze wprowadzenia do obrotu) |
| MSP4 | umożliwi składanie załączników w 2 osobnych częściach, załącznik: etykieta produktu do wizualizacji w publicznym rejestrze żywności prozdrowotnej, załączniki pozostałe |
| MSP5 | moduł musi umożliwiać blokowanie wyświetlania obrazu etykiety w module publicznego rejestru żywności (w przypadku powiadomienia o zamiarze wprowadzenia do obrotu) |
| MSP6 | waliduje rozszerzenia plików, załączników dopuszcza formaty pdf, jpg, png |
| MSP7 | umożliwia zapisanie powiadomień w statusach: roboczy do późniejszej edycji, gotowy do wysłania |
| MSP8 | umożliwia dodawanie dowolnej ilości pól formularzy na stronie w zależności od potrzeb składającego przedsiębiorcy |
| MSP9 | umożliwia zaznaczenie informacji, która nie ma być publikowana w rejestrze publicznym |
| MSP10 | umożliwia zatwierdzenie powiadomienia |
| MSP11 | umożliwia wysłanie powiadomienia w formie dokumentu elektronicznego podpisanego certyfikatem kwalifikowanym i uzyskanie urzędowego poświadczenia odbioru |
| MSP12 | podpisanie dokumentu powiadomienia profilem zaufanym ePUAP |
| MSP13 | pobranie dokumentu powiadomienia |
| MSP14 | wydruk powiadomienia |
| MSP15 | moduł prezentuje historię wersji powiadomienia |
| | |
| MS | Moduł słowników |
| MS1 | moduł umożliwiający tworzenie słowników witamin, składników mineralnych, składników pochodzenia roślinnego, innych składników |
| MS2 | moduł umożliwia edycje słowników w tym: dodawanie, usuwanie, modyfikację wpisów |
| MS3 | słowniki umożliwiają wpisywanie cech składnika, różnych dla konkretnego składnika np.: dopuszczalnych form chemicznych, nazw łacińskich, części rośliny, nazw synonimowych, maksymalnej zawartości ilościowej, stopnia koncentracji, rodzaju ekstraktu, zakazu stosowania składnika itd. |
| MS4 | słowniki pozwalają na określenie wartości niepożądanych dla danego składnika |
| MS5 | słowniki pozwalają na tworzenie wariantowych zapisów dla danej substancji w formie drzewiastej |
| MS6 | wartości słownikowe prezentowane są w poszczególnych polach formularzy modułu składania powiadomień |
| | |
| MW | Moduł walidacji |
| MW1 | automatycznie weryfikuje poprawność wprowadzonych danych pod kontem ich poprawności w zdefiniowanych polach |
| MW2 | umożliwi weryfikację powiadomień pod kontem substancji zabronionych w danej kategorii produktów (wartości słownikowe) |
| MW3 | umożliwia pracownikom urzędu na ręczne dokonanie weryfikacji powiadomienia |
| MW4 | umożliwia pracownikom urzędu ręczną zmianę statusów powiadomienia: NIE PROWADZONO POSTĘPOWANIA; PWT– POSTĘPOWANIE W TOKU; POSTĘPOWANIE ZAKOŃCZONO; |

Załącznik 3- opis przedmiotu zamówienia

| | |
|------------|---|
| | ZAWIERA SKŁADNIK NIEDOZWOLONY. |
| MW5 | umożliwia przekazanie prac nad walidacją i weryfikacją powiadomienia innej osobie |
| MW6 | rejestruje dane osób, które pracowały nad weryfikacją powiadomienia |
| MW7 | automatycznie przekazuje do publikacji w Publicznym Rejestrze Żywności złożone powiadomienia podpisane podpisem kwalifikowanym lub e-puap |
| MW8 | przekazuje do publikacji w Publicznym Rejestrze Żywności złożone powiadomienia przesłane pocztą po ręcznym potwierdzeniu wpłynięcia powiadomienia do urzędu |
| MW9 | zwalidowane i zweryfikowane powiadomienia przekazuje do publikacji w Publicznym Rejestrze Żywności |
| MW10 | wysłanie informacji o zmianie statusu powiadomienia |
| MW11 | zwrócenie powiadomienia do edycji przedsiębiorcy |
| | |
| MWF | Moduł Workflow - integracja |
| MWF1 | integruje się z EZD-PUW GIS |
| MWF2 | otrzymane informacje z EZD-PUW GIS o statusie powiadomienia (NIE PROWADZONO POSTĘPOWANIA; PWT- POSTĘPOWANIE W TOKU; POSTĘPOWANIE ZAKOŃCZONO; ZAWIERA SKŁADNIK NIEDOZWOLONY) przekazuje automatycznie do modułu walidacji oraz publicznego rejestru powiadomień o statusie powiadomienia |
| | |
| PRZ | Publiczny rejestr żywności |
| PRZ1 | udostępnia publiczne informacje na temat złożonych powiadomień |
| PRZ2 | umożliwia sortowanie powiadomień pod kątem siedziby przedsiębiorcy składającego powiadomienie (kraju, województwa, powiatu), nazwy przedsiębiorcy składającej powiadomienie, rodzaju produktów, składnika produktu, statusu powiadomienia. |
| PRZ3 | umożliwia wyszukiwanie powiadomień po słowach kluczowych, datach: złożenia powiadomienia, pełnotekstowo |
| | |
| PO | Portal |
| PO1 | Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w trakcie prac programistycznych oraz projektowych wymagania związane z normą PN-EN ISO 9241-151:2008, a także wytycznymi WCAG 2.0. Wymienione wytyczne WCAG 2.0 należy zastosować kontekście całego systemu w szczególności w zakresie następujących aspektów definiowanych normą: - podstawowe wyszukiwanie oraz zaawansowane wyszukiwanie; - wyszukiwanie pełnotekstowe; - odporność na błędy użytkownika, podpowiedzi terminów i dokumentów; - sortowanie wyników wyszukiwania; - wyjaśnienie stosowanego kryterium sortowania wyników; - zakres wyszukiwania, filtry; - system nawigacji; - struktura strony głównej, kompozycja i sposób przekazania informacji; - zrozumiałość informacji (m.in. stosowane nazewnictwo) oraz użyteczność formularzy. |
| PO2 | oprogramowanie klienckie wykonane zostanie w technologii webowej wspierającej: - SPA (ang. single page application) umożliwiającej aplikacji dynamiczne przeładowywanie tylko pojedynczych jej elementów a nie całości wyświetlanej strony opartej na stałym szablonie co znacząco zmniejsza ilość informacji wymienianych pomiędzy aplikacją i serwerem aplikacji - połączenie z serwerem aplikacji poprzez web socket – technologię zapewniającą dwukierunkowy kanał komunikacji pomiędzy aplikacją i serwerem aplikacji za pomocą jednego gniazda TCP - interakcję z serwerem aplikacji poprzez warstwę message broker – moduł pośredniczący między systemami pełniący funkcję automatycznego tłumacza pomiędzy protokołami transmisji nadawcy i odbiorcy poprzez standaryzację formatu komunikatów przesyłanych pomiędzy systemami - pracę pojedynczej strony www w trybie full duplex – jednoczesnym dwustronnym przesyłaniu informacji pomiędzy aplikacją i serwerem aplikacji bez spadku prędkości transferu |
| PO3 | oprogramowanie działające poprzez przeglądarkę internetową musi wspierać HTML 5 i Java script |

Załącznik 3- opis przedmiotu zamówienia

| | |
|------------|---|
| PO4 | zostanie zapewniona możliwość pracy na aplikacji niezależnie od użytkowanego systemu operacyjnego komputera operatora |
| PO5 | zostanie zapewniona możliwość jednoczesnej pracy wielu użytkowników systemu. System musi pozwalać na obsługę min. 200 użytkowników jednocześnie |
| PO6 | portal musi mieć funkcjonalność sortowania wyników wyszukiwania |
| PO7 | musi mieć możliwość wyszukiwania po słowach kluczowych i po wpisanej frazie lub wyrazie w całej dostępnej bazie danych |
| PO8 | musi mieć możliwość wyszukiwania podobnych powiadomień po wyznaczonych dowolnie parametrach przeglądane wniosku |
| PO9 | wyszukania zgłoszonych powiadomień i grupowania ich po danych zgłaszającego przedsiębiorcy oraz w oparciu o kryteria terytorialne dot. siedziby przedsiębiorcy (kraj, województwo, powiat) |
| PO10 | portal musi umożliwiać prezentację etykiet produktów zgłoszonych przez przedsiębiorcę |
| PO11 | portal musi być podzielony na 3 moduły funkcjonalne Moduł Rejestracji, Moduł składanie powiadomień, Moduł publicznego rejestru żywności |
| PO12 | wygląd portalu musi odpowiadać wyglądowi przyjętemu dla portali w domenie gov.pl. |
| PO13 | portal musi posiadać funkcje ułatwiające obsługę osobom niepełnosprawnym |
| | |
| US | Użytkownik |
| US1 | system musi umożliwić użytkownikowi portalu publicznego złożenie wniosku o udostępnienie danych z wykorzystaniem e-puap |
| US2 | system musi realizować zalecenia RODO w stosunku do danych jednostek oraz danych osobowych |
| US3 | hiperłącza wysyłane przez portal w celu potwierdzenia danych w formularzu, założenia konta, resetu hasła muszą mieć parametryzowany czas aktywności |
| US4 | domyślnie hiperłącza muszą być aktywne przez 24 godziny od ich wysłania |
| US5 | system będzie umożliwiał zestawienie tylko jednej, aktywnej sesji użytkownika, tj. przed zestawieniem nowej sesji poprzednia zostanie rozłączona |
| US6 | system będzie automatycznie zamykał sesję użytkownika po upływie określonego czasu bezczynności. Czas ten będzie definiowany w postaci parametru serwera aplikacji |
| | |
| RA | Raporty |
| RA1 | system musi umożliwić generowanie raportów w oparciu o wcześniej zdefiniowane szablony |
| RA2 | system musi generować raporty: liczba powiadomień, dziennie, tygodniowo, miesięcznie, rocznie |
| RA3 | system musi generować raporty z podziałem na liczbę powiadomień, stworzonych z konta użytkownika, przedsiębiorcy, właściwych dla jednostki terytorialnej PIS |
| RA4 | system musi generować raport czasów pracy nad powiadomieniami, czasami średnimi pracy nad powiadomieniami itp. |
| RA5 | system musi umożliwić zapisanie wygenerowanego raportu. Raporty będzie można zapisywać w plikach pdf, csv, xls, xml |
| RA6 | system musi umożliwić wydrukowanie wygenerowanego raportu |
| | |
| WNF | Wymagania niefunkcjonalne |
| WNF1 | treści publikowane w portalu publicznym będą dostępne dla wszystkich użytkowników internetu |
| WNF2 | system będzie dostępny przez przeglądarkę internetową |
| WNF3 | portal będzie poprawnie wyświetlany w najnowszych wersjach przeglądarek, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> • chrome w wersji 75 • firefox w wersji 68 • internet Explorer w wersji 11 • opera w wersji 62 |
| WNF4 | Interfejs systemu będzie przygotowany w języku polskim, co oznacza, że wszystkie komunikaty w portalu administratora, portalu przedsiębiorcy i portalu publicznym, będą publikowane po polsku |
| WNF5 | system musi umożliwiać robotom wyszukiwarek indeksację publikowanych treści i zdjęć |

Załącznik 3- opis przedmiotu zamówienia

| | |
|------------|--|
| WNF6 | treści publikowane w portalu będą opatrzone znacznikami zgodnymi ze standardem schema.org |
| WNF7 | interfejs portalu publicznego musi być responsywny |
| WNF8 | treść wszystkich wiadomości email wysyłanych przez system powinna być dostępna do edycji w panelu administratora |
| WNF9 | wszystkie linki aktywacyjne wysyłane w wiadomościach mailowych będą ważne przez 24 godziny od momentu wysłania wiadomości email |
| WNF10 | dostęp do portalu musi być zapewniony wielodrogowo przez: <ul style="list-style-type: none"> · API, · GUI. |
| WNF11 | system musi być przygotowany do pracy użytkowej przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu |
| WNF12 | system będzie tworzyć i utrzymywać log systemu, rejestrujący wszystkich użytkowników systemu i wykonane przez nich czynności |
| WNF13 | językiem obowiązującym w systemie, w chwili instalacji, musi być język polski. Dotyczy to wszystkich menu, ekranów, raportów, wszelkich komunikatów, wprowadzania, wyświetlania, sortowania i drukowania. Polskie znaki diakrytyczne będą dostępne w każdym miejscu i dla każdej funkcji w systemie łącznie z wyszukiwaniem, sortowaniem (zgodnie z kolejnością liter w polskim alfabecie), drukowaniem i wyświetlaniem na ekranie. W przypadku administratora dopuszczalna jest częściowo komunikacja w języku angielskim. Architektura systemu ma umożliwić stosowanie w nim w przyszłości innych języków niż język polski |
| | |
| PW | Podsystem wyszukiwania |
| PW1 | system musi zapewniać proces wyszukiwania danych z zastosowaniem znaków specjalnych |
| PW2 | system musi zapewniać proces wyszukiwania danych z zastosowaniem indeksu pełnotekstowego |
| PW3 | musi umożliwiać wyświetlenie tekstu i obrazu w zależności od zaznaczonej opcji |
| | |
| API | API |
| API1 | API aplikacji powinno pozwalać na połączenie innych systemów aplikacji w celu pobrania danych z Publicznego Rejestru Żywności |
| API2 | API powinno pozwalać na wyświetlanie zgłoszonych i publicznych etykiet zgłoszonych produktów |
| API3 | API powinno posiadać mechanizmy autoryzacji systemów zewnętrznych, ciąg znaków lub certyfikat |
| API4 | dostęp do API musi być realizowany na prośbę złożoną w portalu publicznym |
| API 5 | dostęp do API musi być realizowany za pomocą protokołów WEB np.: REST |
| | |
| WAS | Wymagania architektury serwerowej |
| WAS1 | system zbudowany będzie w architekturze trójwarstwowej. Jest to architektura typu klient serwer, w której wydzielone są warstwy interfejsu użytkownika, przetwarzania danych i bazy danych (składowanie). Działanie centralnej jednostki sterującej będzie sprzętowo oparte na architekturze trójwarstwowej – baza danych, serwer aplikacji, prezentacja. Dodatkowo każda z trzech grup serwerów będzie pracować w niezależnym klastrze co zabezpiecza przed awarią jednej z warstw |
| WAS2 | musi być wydzielony serwer bazodanowy pełniący funkcję bazy produkcyjnej gromadzący dane GIS |
| WAS3 | jeden lub więcej wydzielonych serwerów bazodanowych pełniących funkcję baz produkcyjnych dla dodatkowych programów eksperckich |
| WAS4 | wydzielone zostaną serwery bazodanowe będą kopiami serwera produkcyjnego uaktualnianymi w czasie rzeczywistym |
| | |
| WB | Wymagania dotyczące bezpieczeństwa systemu |
| WB1 | logowanie do sytemu zostanie zabezpieczone hasłem, spełniającym minimum następujące warunki: zawierać min. 8 znaków. Wymóg zmiany hasła do systemu co najmniej co 30 dni wraz z powiadomieniem Użytkownika z wyprzedzeniem min. trzydniowym |
| WB2 | użytkownik będzie samodzielnie nadawać i zmieniać swoje hasło zgodnie z polityką bezpieczeństwa ustawiona przez administratora |

Załącznik 3- opis przedmiotu zamówienia

| | |
|-----------|--|
| WB3 | system musi umożliwić samodzielną zmianę hasła przez użytkownika, który tego hasła zapomniał, realizowaną za pomocą wysłania wiadomości e-mail lub w przypadku, gdy użytkownik zapomniał hasła, system musi umożliwiać samodzielne ustawienie nowego hasła, realizowane za pomocą wiadomości e-mail |
| WB4 | system stworzy i będzie utrzymywać log systemu, rejestrujący wszystkich użytkowników systemu i wykonane przez nich czynności tzw. "raport akcji użytkowników", z możliwością analizy historii zmienianych wartości danych |
| WB5 | w przypadku przechowywania haseł w bazie danych, hasła zostaną zapamiętane w postaci niejawnej (zaszyfrowanej) |
| WB6 | po zmianie hasła użytkownika przez administratora, system wymusi na danym użytkowniku wprowadzenie nowego hasła |
| WB7 | każda czynność użytkownika będzie odnotowywana w logach systemowych zawierających min.: <ul style="list-style-type: none"> • identyfikator czynności • szczegóły czynności • identyfikator operatora • znacznik czasowy |
| WB8 | wszystkie portale powinny być zabezpieczone certyfikatem SSL |
| WD | Wymagania dla bazy danych |
| WDB1 | serwer bazy danych będzie wyposażony w walidatory danych |
| WDB2 | wykorzystywany przez system motor bazy danych musi posiadać możliwość parametryzacji pracy, będzie dostępny na różne platformy sprzętowo systemowe serwera, będzie wielodostępna, wieloużytkownikową, transakcyjną bazą danych |
| WDB3 | silnik bazy danych musi umożliwiać pracę na poniższych architekturach: <ul style="list-style-type: none"> · x86 i x86-64, · PowerPC i PowerPC 64, · SPARC i SPARC 64 · ARMv8-A (64-bit) · ARMv6 |
| WDB4 | silnik bazy danych musi umożliwiać pracę na poniższych systemach operacyjnych: <ul style="list-style-type: none"> · Linux, · Windows (od wersji Windows 2000 SP4 i późniejsze), · OS X (macOS), · Free/Open/Net BSD |
| WDB5 | zostanie spełniona gwarancja zachowania ACID (atomicity, consistency, isolation, durability) |
| WDB6 | system musi obsługiwać poniższe typy danych: Boolean, Arbitrary precision numerics, Character, Binary, Date/time with timezone, Interval, Money, Enum, Text search type, IPv4 and IPv6 addresses, CIDR blocks and MAC addresses, XML supporting XPath queries, UUID, JSON, POINT, LINESTRING, POLYGON, MULTIPOINT, MULTILINESTRING, MULTIPOLYGON, GEOMETRYCOLLECTION, Arrays (typ tablicowy dla każdego z powyższych typów danych) |
| WDB7 | baza danych musi mieć możliwość tworzenia własnych typów danych tak prostych jak i złożonych z już istniejących typów |
| WDB8 | baza danych musi mieć możliwość dziedziczenia tabel |
| WDB9 | baza danych będzie posiadać wbudowaną możliwość kontroli integralności danych poprzez obsługę kluczy obcych, zakładania ograniczeń na kolumnach tabel oraz zakładania ograniczeń na wierszach |
| WDB10 | system zapewni wsparcie dla wielu ustawień narodowych i wielu zestawów znaków (włącznie z Unicode) |
| WDB11 | system zapewni obsługę importu i eksportu danych do plików tekstowych z określonym separatorem kolumn (z zachowaniem polskich liter) |
| WDB12 | procedury i funkcje składowane muszą mieć możliwość parametryzowania za pomocą parametrów prostych jak i parametrów o typach złożonych, definiowanych przez użytkownika |
| WDB13 | funkcje muszą mieć możliwość zwracania rezultatów jako zbioru danych, możliwego do wykorzystania jako źródło danych w instrukcjach SQL (występujących we frazie FROM), powinny umożliwiać wywoływanie instrukcji SQL (zapytania, instrukcje DML, DDL) |
| WDB14 | oferowany silnik bazy danych nie może posiadać ograniczeń co do liczby tabel i indeksów w bazie danych oraz na ich rozmiar (liczba wierszy) |

Załącznik 3- opis przedmiotu zamówienia

| | |
|-----------|---|
| WDB15 | silnik bazy danych musi posiadać możliwość deklarowania wyzwalaczy (triggerów) na poziomie instrukcji DML (INSERT, UPDATE, DELETE) wykonywanej na tabeli, poziomie każdego wiersza modyfikowanego przez instrukcję DML oraz na poziomie zdarzeń bazy danych (np. próba wykonania instrukcji DDL) |
| WDB16 | w przypadku gdy w wyzwalaczu na poziomie instrukcji DML wystąpi błąd zgłoszony przez motor bazy danych bądź ustawiony wyjątek w kodzie wyzwalacza, wykonywana instrukcja DML musi być automatycznie wycofana przez serwer bazy danych, zaś transakcja po wycofaniu musi odzwierciedlać stan bazy przed rozpoczęciem instrukcji w której wystąpił błąd lub wyjątek |
| WDB17 | oferowana baza musi umożliwiać autoryzowanie użytkowników bazy danych za pomocą założonego w bazie rejestru użytkowników oraz pozwala na wymuszanie złożoności hasła użytkownika, określenie czasu życia hasła, sprawdzanie historii haseł, blokowanie konta przez administratora lub w przypadku przekroczenia limitu nieudanych logowań |
| WDB18 | uprawnienia użytkowników bazy danych muszą być określane za pomocą uprawnień systemowych (np. prawo do podłączenia się do bazy danych - utworzenia sesji, prawo do tworzenia tabel itd.) oraz przywilejów dostępu do obiektów aplikacyjnych (np. prawo do odczytu / modyfikacji tabeli, prawo do wykonania procedury). Baza danych musi umożliwiać nadawanie ww. uprawnień za pośrednictwem mechanizmu grup użytkowników / ról bazodanowych. W danej chwili użytkownik może mieć aktywny dowolny podzbiór nadanych ról bazodanowych |
| WDB19 | wymaga się wykorzystanie bazy danych tylko jednego producenta |
| WDB20 | zamawiający wymaga dostarczenia systemu wraz z rozwiązaniem bazodanowym, umożliwiającym prace w środowisku sprzętowym wyposażonym w minimum dwa fizyczne procesory (CPU) i bez ograniczenia co do ilości użytkowników |
| WDB21 | system bazodanowy musi posiadać mechanizm asynchronicznych komunikatów w celu bezpośredniej komunikacji poszczególnych użytkowników bazy danych |
| WDB22 | wymaga się zapewnienie obsługi protokołu Two-phase commit (2PC) |
| WDB23 | wymaga się zapewnienie obsługi następujących metod autentykacji: MD5, GSSAPI, SSPI, Kerberos, LDAP, RADIUS, PAM |
| WDB24 | silnik bazy danych musi być wyposażony w mechanizm replikacji asynchronicznej |
| WDB25 | wykonywanie pełnego backupu musi odbywać się bez przerwy w pracy bazy danych i całego systemu |
| WDB26 | zostanie zapewniona możliwość odtworzenia bazy danych na dowolny moment w czasie |
| WDB27 | zostanie zapewniona możliwość przenoszenia binarnych kopii zapasowych pomiędzy platformami (np. Linux-Windows) |
| WDB28 | odtworzenie musi umożliwiać odzyskanie stanu danych z chwili wystąpienia awarii. Odtwarzaniu do stanu z chwili wystąpienia awarii może podlegać zarówno cała baza danych, jak i dowolny jej fragment |
| WDB29 | zostanie zaimplementowana możliwość podłączania się do bazy danych przy użyciu standardu ODBC |
| WDB30 | dostarczona baza danych nie może być związana z konkretnym sprzętem (OEM) |
| WDB31 | baza danych będzie posiadać licencję bez limitu na liczbę procesorów |
| WDB32 | baza danych będzie posiadać licencję bez limitu na liczbę rdzeni |
| WDB33 | baza danych będzie posiadać licencję bez limitu na liczbę pracujących jednocześnie unikalnych użytkowników |
| WDB34 | baza danych będzie posiadać licencję bez limitu na taktowanie zegara procesorów |
| WDB35 | baza danych będzie posiadać licencję bez limitu na pojemność dysków i bazy danych |
| WDB36 | baza danych będzie posiadać licencję bez dodatkowych opłat licencyjnych po okresie gwarancyjnym |
| WDB37 | baza danych będzie posiadać licencję bez limitu czasowego |
| | |
| MD | Migracja danych |
| MD1 | Wykonawca dokona migracji danych z istniejącego systemu obsługi powiadomień |
| | |
| WW | Wymagania wydajności |
| WW1 | system musi pozwalać na obsługę min. 200 powiadomień jednocześnie |

Załącznik 3- opis przedmiotu zamówienia

| | |
|------------|---|
| WW2 | warstwa prezentacyjna musi pozwalać na obsługę 500 zapytań na sekundę |
| WW3 | warstwa GUI musi pozwalać na obsługę 500 zapytań na sekundę |
| WW4 | architektura systemu musi pozwalać na jego rozbudowę i skalowanie horyzontalne |
| | |
| ST | Stos technologiczny |
| ST1 | Warstwa prezentacji zostanie oparta o uniwersalną implementację języka HTML5 rozbudowaną o funkcjonalność otwartego frameworka. Zapewni to kompatybilność interfejsu użytkownika z różnymi urządzeniami i wersjami przeglądarek internetowych |
| ST2 | w zakresie systemów operacyjnych np. : Centos, Debian , itp. |
| ST3 | w zakresie warstwy prezentacji otwarte framework np.: Angular |
| ST4 | w zakresie równoważenia obciążenia NGINX, HAPROXY |
| ST5 | w zakresie baz danych wymagania opisane w części WD wymagań |
| ST6 | w zakresie języków programowania: zgodnie z ekosystemem technologicznym funkcjonującym w GIS silnik aplikacji musi zostać przygotowany w technologii Microsoft .NET Core2, co pozwoli na łatwą integrację z pozostałymi elementami infrastruktury |
| ST7 | systemy wyszukiwania takie jak elastic search |
| | |
| SRW | serwery 2 szt. |
| SRW1 | fabrycznie nowe serwery |
| SRW2 | - obudowa umożliwiająca montaż w standardowej szafie typu rack 19” - wysokość serwera maksymalnie 2U - w zestawie szyny umożliwiające zamontowanie serwera w szafie oraz całkowite wysunięcie serwera z szafy bez konieczności jego rozmontowywania |
| SRW3 | płyta główna z możliwością zainstalowania jednego lub dwóch procesorów oraz trzech kart rozszerzeń PCIe 3.0 |
| SRW4 | 2 procesory dedykowane do pracy w serwerach, każdy o maksymalnie 8 rdzeniach i średniej wydajności ocenianej na co najmniej 19600 pkt. w teście PassMark High End CPU’s według wyników opublikowanych na stronie http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html |
| SRW5 | - obsługa dysków SATA, SAS, SSD. - zainstalowane minimum 3 dyski typu HotPlug SSD 2,5” Mix Use, każdy minimum 240 GB - możliwość zainstalowania minimum 8 dysków w ramce 2,5 “ - napęd DVD-ROM |
| SRW6 | kontroler RAID 12Gb/s z mechanizmem podtrzymywania zawartości pamięci cache w razie braku zasilania. Możliwe konfiguracje RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 |
| SRW7 | - pamięć RAM minimum 128 GB 2666 MHz DDR4 RDIMM o kości pamięci 32 GB - na płycie głównej powinny znajdować się minimum 24 sloty przeznaczone dla pamięci - możliwość instalacji kości pamięci RDIMM lub LRDIMM |
| SRW7 | - pamięć RAM 128 GB 2666MHz DDR4 LRDIMM o minimalnej kości pamięci 64 GB - na płycie głównej powinno znajdować się minimum 12 slotów przeznaczonych dla pamięci - możliwość instalacji kości pamięci RDIMM lub LRDIMM |
| SRW8 | karta zdalnego zarządzania (konsoli) pozwalającą na: włączenie, wyłączenie i restart serwera, podgląd logów sprzętowych serwera, przejęcie pełnej konsoli tekstowej serwera niezależnie od jego stanu (także podczas startu, restartu OS). Karta musi także umożliwiać przejęcie zdalnej konsoli graficznej i podłączanie wirtualnych napędów CD/DVD/ISO, USB. Rozwiązanie sprzętowe, niezależne od systemów operacyjnych, zintegrowane z płytą główną lub jako karta zainstalowana w gnieździe dedykowanym/PCI. W komplecie z wymaganymi licencjami |
| SRW9 | minimum 8 złączy Ethernet RJ-45 10 Gb/s |
| SRW10 | minimum 2 złącza FC 16 Gb/s |
| SRW11 | dwa redundantne zasilacze Hot plug, każdy o mocy min. 750 W |
| SRW12 | - co najmniej 36 miesięczna gwarancja producenta liczona od dnia podpisania Częściowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego, - serwis urządzeń realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, |

Załącznik 3- opis przedmiotu zamówienia

| | |
|-------|---|
| | - wymiana dysku twardego w ramach gwarancji bez konieczności zwracania uszkodzonego dysku - możliwość sprawdzenia warunków i okresu gwarancji na dedykowanej przez producenta stronie internetowej |
| SRW13 | dostęp do aktualnych sterowników zainstalowanych w serwerze urządzeń, realizowany poprzez podanie identyfikatora klienta, modelu komputera lub numeru seryjnego komputera, na dedykowanej przez producenta stronie internetowej |
| SRW14 | wsparcie dla systemów operacyjnych Microsoft Windows Server, Linux i systemów wirtualizacyjnych VMware |

Zamawiający udostępni wykonawcy wirtualne środowisko na którym wykonawca przeprowadzi instalację i konfigurację środowiska systemowego zgodnie z wymaganiami określonymi w punktach WAS, WD, ST.

Harmonogram realizacji zamówienia

W celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac Wykonawca będzie odpowiadał za zarządzanie i koordynację realizowanych przez siebie zadań mających na celu terminową dostawę zamawianego oprogramowania. Zamawiający wymaga, aby zamówienie realizowane było zgodnie z dobrymi praktykami. Wymagane jest, aby Wykonawca zarządzał zamówieniem zgodnie z metodyką PRINCE2 (ang. Projects In a Controlled Environment 2) lub równoważną.

Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedstawi proponowany harmonogram realizacji zamówienia z podziałem na etapy. Harmonogram zawierać będzie schemat graficzny wraz z opisem harmonogramu realizacji przedmiotu zamówienia, uwzględniający zakres oraz możliwość równoległego prowadzenia prac i zapewniającego zachowanie rezerw czasowych.

W pierwszym etapie harmonogram obejmie przeprowadzenie analizy przedwdrozeniowej we współpracy z Zamawiającym. Harmonogram uwzględniać będzie regularny kontakt z Zamawiającym poprzez organizację cyklicznych spotkań oraz testowanie poszczególnych funkcjonalności systemu z udziałem Zamawiającego. Wykonawca przeprowadzi co najmniej następujące spotkania: spotkanie (kickoff) dot. organizacji zamówienia oraz analizy przedwdrozeniowej nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy, oraz przynajmniej jedno spotkanie robocze w ramach każdego ze zdefiniowanych etapów zamówienia. Zakres, formę i miejsce przeprowadzenia spotkań Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.

Przed zakończeniem realizacji zamówienia Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oraz administracji systemu. Praktyczne szkolenie odbędzie się w godzinach pracy urzędu w siedzibie Zamawiającego i zorganizowane będzie dla 14 osób.

Bezpieczeństwo teleinformatyczne

Wykonawca podczas projektowania i implementacji – elektronicznego systemu powiadamiania ESP dla Głównego Inspektoratu Sanitarnego przanalizuje czynniki mające wpływ na jego bezpieczeństwo takie jak:

1. zabezpieczenie przed przeciążeniem,
2. zabezpieczenie aplikacji przed awarią,
3. zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem,
4. kontrola uprawnień,
5. monitorowanie działania aplikacji,

6. zapewnienie ciągłości działania,
7. bezpieczeństwo serwera aplikacji.

Oraz przeprowadzi testy akceptacyjne z udziałem pracowników zamawiającego i penetracyjne w oparciu o OWASP Testing Guide.

Prawa autorskie

Wykonawca systemu zobowiązany będzie do przeniesienia na GIS autorskich praw majątkowych. Będzie to dotyczyło wszelkich Produktów stanowiących utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności:

- oprogramowania dedykowanego, stworzonego przez Wykonawcę w ramach realizacji zamówienia, zgodnie z potrzebami określonymi w dokumentacji przetargowej,
- dokumentacji systemu
- interfejsów
- kodu źródłowego
- elementów baz danych takich, jak: procedury składowane, schemat bazy danych i jego ograniczenia integralnościowe, widoki, tabele, perspektywy, itp., o ile nie będą stanowiły oprogramowania gotowego Wykonawcy Systemu lub nie będą one Produktem osób trzecich.

W odniesieniu do oprogramowania stanowiącego Produkt osób trzecich lub oprogramowanie gotowego Wykonawcy Systemu, zostanie on zobowiązany do zapewnienia przeniesienia na GIS Praw Własności Intelektualnej w zakresie opisanym powyżej, a gdyby było to niemożliwe, do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz GIS nieodpłatnej licencji (lub sublicencji) niewyłącznej na korzystanie z takich Produktów osób trzecich na zasadach nie gorszych niż opisane powyżej, w szczególności na polach eksploatacji wskazanych powyżej, na czas nieoznaczony, z prawem do modyfikacji i rozwoju.

Korzystanie z oprogramowania Open Source w celu wykonywania umowy, a zwłaszcza w celu stworzenia Platformy, możliwe będzie tylko wówczas, jeśli możliwe będzie przeniesienie Praw Własności Intelektualnej lub udzielenie licencji do Produktów na zasadach określonych powyżej.

Wykonawca będzie miał obowiązek przekazania pełnych kodów źródłowych, opisu interfejsów, struktur danych do indywidualnie wytworzonej części systemu niezależnie czy to będzie Open Source czy oprogramowanie komercyjne. Dla gotowych komponentów oraz bibliotek firm trzecich wykonawca zobowiązany będzie do przekazania opisu interfejsów oraz struktur danych oraz licencji na ich wykorzystywanie bez ponoszenia dodatkowych opłat z wyraźnym wskazaniem rekomendowanego lub obowiązkowego wsparcia m.in. aktualizacja do nowszej wersji, support bazy danych, możliwość przejścia z wersji otwartej na komercyjną). Odpowiednie zapisy umowy zobowiążą Wykonawcę do prowadzenia Repozytorium Kodów Źródłowych Systemu. Działanie to ma na celu zapewnienie Zamawiającemu pełnej możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji lub zmian w Produktach, zarówno w trakcie budowy i wdrożenia Systemu, jak po okresie obowiązywania umowy. W Repozytorium Kodów Źródłowych Wykonawca przechowywać będzie wszelkie Kody Źródłowe Produktów będących Oprogramowaniem Dedykowanym w taki sposób, aby dostępna była każda kolejna wersja oraz prowadzona była pełna rejestracja i porównywanie zmian wprowadzonych do Kodów Źródłowych, wraz ze wskazaniem osoby wprowadzającej zmianę i datą jej wprowadzenia.

Gwarancja

Wykonawca udziela Zamawiającemu co najmniej 12 miesięcy (zgodnie z treścią oferty Wykonawcy) gwarancji jakości na System powiadamiania ESP. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usuwania wad i awarii Systemu w celu zapewnienia niezawodności jego działania oraz pełnej funkcjonalności, świadczenia bezpłatnej pomocy technicznej dla administratora Systemu oraz środowiska systemowego w godzinach pracy Zamawiającego, wykonywanej w siedzibie Zamawiającego (jeśli zajdzie taka potrzeba), telefonicznie lub pocztą elektroniczną w godzinach pracy Zamawiającego. Po otrzymaniu zgłoszenia wady lub awarii Wykonawca potwierdzi istnienie i kategorię wady (Wady lub awarie krytyczne, wady lub awarie pozostałe) i przystąpi do naprawy wady. Za wady lub awarie krytyczne uznaje się wady lub awarie uniemożliwiające eksploatację Systemu lub środowiska systemowego, powodujące pełną lub częściową utratę funkcjonalności oprogramowania ESP lub środowiska systemowego, powodujące utratę danych, powodujące uszkodzenie danych, powodujące zatrzymanie pracy Systemu lub środowiska systemowego, powodujące obniżenie wydajności Systemu. Zamawiający dopuszcza możliwość usuwania wad lub awarii oprogramowania ESP lub środowiska systemowego zdalnie, poprzez sieć Internet. Wykonawca naprawia wadę:

- a) w czasie naprawy nie dłuższym niż 24 godzin – w przypadku wady lub awarii krytycznej;
- b) w czasie naprawy nie dłuższym niż 3 dni roboczych – w przypadku wad lub awarii pozostałych.

Wykonawca udziela Zamawiającemu co najmniej 36 miesięcy gwarancji na serwery.

Bieg terminów gwarancji:

- 1) na System oraz środowisko systemowe rozpocznie się w dniu podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Końcowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego;
- 2) na serwery rozpocznie się w dniu podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Częściowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego.

Termin realizacji zamówienia

Wymagany termin realizacji zamówienia 17 grudnia 2019.